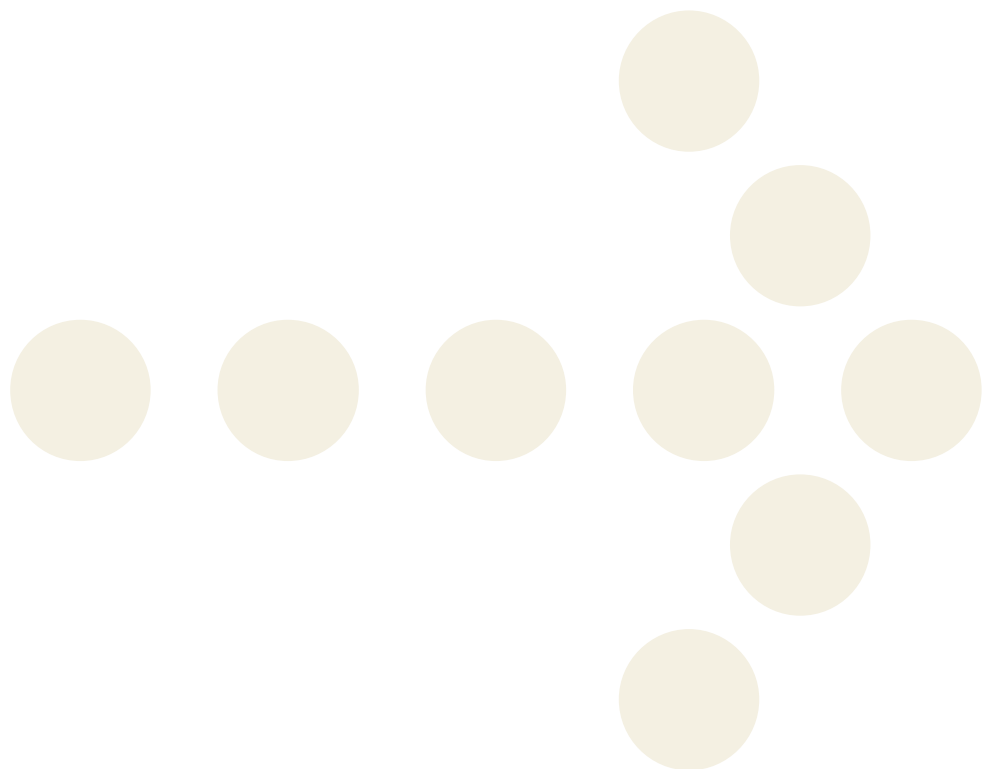
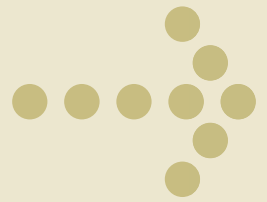


De juiste richting  
voor een veilig gevoel



# Service en veiligheid zijn begrippen die in de hedendaagse wereld een steeds grotere rol zijn gaan spelen



Toenemende gevoelens van onveiligheid maken het publiek mondiger en de roep om begeleiding in de publieke omgeving luider. Overal om ons heen is behoefte aan het creëren van een veilig gevoel en een veilige (leef/werk)omgeving. Om voor uw gasten en klanten een veilige omgeving te waarborgen wordt steeds vaker een beroep gedaan op professionele servicedienstverleners.

Onze dienstverleners zijn er in eerste instantie om de eigendommen en veiligheid van u en uw klanten/relaties te bewaken, maar daarnaast ook zeker om uw klanten en relaties van service en informatie te voorzien.

Service en Veiligheid, onderdeel van INDIVIDU, biedt u diverse disciplines in servicedienstverlenende ordebevaarders, van stewards, toezichhouders (o.a. voor openbaar vervoer), verkeersregelaars tot evenementenbegeleiding (crowd control)

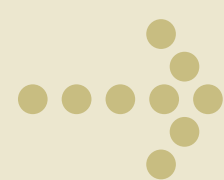
Voor bijna iedere publieke omgeving kunnen wij professionele mensen leveren die garant staan voor veiligheid, service én het leveren van doelgerichte informatie.

Daarnaast kunnen wij uw evenement of product vertegenwoordigen door middel van onze speciaal geschoolde hostessen en promotieteams.

Al onze medewerkers worden door ons zorgvuldig geselecteerd en vormen een goede afspiegeling van onze multiculturele samenleving. Tijdens de selectieprocedure toetsen we de kandidaten op de volgende onderdelen; Servicegerichtheid, communicatieve en sociale vaardigheden, verantwoordelijkheidsgevoel, representativiteit en een Pro-actieve houding.

We zijn ons er zeer van bewust dat onze medewerkers als visitekaartje van onze opdrachtgevers dienen te fungeren. Uiteraard passen we onze selectieprocedure aan indien onze opdrachtgever specifieke wensen heeft. Hieronder verstaan we bijvoorbeeld een uitvoerige screening van onze medewerkers die voor het uitoefenen van hun werkzaamheden in situaties komen waarbij accuratesse gewenst is.

Kortom, Service en Veiligheid levert de ondersteuning die u verlangt.



## Steward

Nederland is een sterk merk. Steeds vaker weten daardoor grote internationale evenementen en congressen ons land te vinden.

Dit vraagt om professionele begeleiding. Service en Veiligheid biedt deze service. De Stewards van Service en Veiligheid zijn getrainde specialisten die gewend zijn om tijdens evenementen zowel informatieve- als toezichtwerkzaamheden uit te voeren.

Het succes van een evenement of een congres zit hem vaak in details. Alles moet kloppen om van een goed naar een uitstekend resultaat te komen. De stewards van Service en Veiligheid staan dan ook voor kwaliteit.

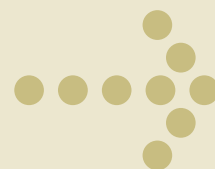
Iedere steward wordt geselecteerd op zijn flexibele en service gerichte houding, zodat bijna elke bijzonderheid al tijdens het werk kan worden opgelost.

Onze Stewards zijn inzetbaar om de bestaande organisatie van een locatie te ondersteunen met bijvoorbeeld toegangscontrole (fouilleren van bezoekers) en het begeleiden van de stroom bezoekers.

Bijvoorbeeld door bezoekers te begeleiden naar hun zitplaats. Onze stewards zijn inzetbaar op openbare locaties (zoals stations of winkelcentra) en besloten locaties (zoals bijvoorbeeld stadion evenementen).

De stewards van Service en Veiligheid zijn tot in de puntjes verzorgd en kunnen eventueel gekleed gaan in uw eigen bedrijfskleding. Zo treden zij namens u op als uw visitekaartje en kunnen bijdragen aan uw imago.

**Wanneer u de stewards van Service en Veiligheid inhuurt, hoeft u zich geen zorgen meer te maken. U heeft er geen omkijken meer na want u huurt specialisten in.**



## Promotieteams

Met het veranderende straatbeeld en het alom toenemende mediageweld is het steeds moeilijker om een boodschap bij het juiste publiek aan te laten komen. Service en Veiligheid heeft hier een passende oplossing voor. Om uw product nog beter in de markt te zetten, kunt u gebruik maken van onze professionele promotieteams.

De promotieteams van Service en Veiligheid zijn zo veelkleurig als uw publiek zelf. Geselecteerd om uw uitstraling te versterken, getoetst aan onze kwaliteitsstandaard. U stelt uw eigen promotieteam samen en zij komen voor u in actie tijdens beurzen, in winkelcentra en bij evenementen.

Door het promotieteam af te stemmen op uw specificaties is het voor u eenvoudiger om een dialoog aan te gaan met uw publiek. Een promotieteam wordt zo een krachtig medium om een merk te presenteren.

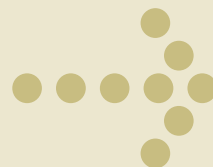
De promotiemedewerkers van Service en Veiligheid worden gekenmerkt door een open uitstraling en een actieve benadering van uw doelgroep. Op deze wijze vormen zij een lopend onderdeel van uw merkbeeld en kunnen zonder de irritatie die reclame vaak oproept uw boodschap overbrengen. Promotieteams kunnen onder andere worden ingezet voor het maken van foto's, het uitdelen van flyers, het werven van leden, het verkopen van diensten, het verrichten van speciale activiteiten op evenementen en het uitdelen van samples.

De promotieteams van Service en Veiligheid zijn tot in de puntjes verzorgd en kunnen eventueel gekleed gaan in uw eigen bedrijfskleding. Ze treden namens u op als uw visitekaartje en kunnen bijdragen aan uw imago.

**Wanneer u de promotieteams van Service en veiligheid inhuurt, hoeft u zich geen zorgen meer te maken. U heeft er geen omkijken meer naar want u huurt specialisten in.**



## Verkeersregelaars



Veiligheid is op weinig plaatsen zo belangrijk als in het stedelijke verkeer. De overheid is steeds vaker en steeds grootschaliger bezig met werk in de openbare ruimte. In het huidige straatbeeld komt u ze dan ook steeds vaker tegen, de verkeersregelaars.

Wanneer u bijvoorbeeld een evenement organiseert waar veel bezoekers-verkeer in goede banen moet worden geleid zijn onze verkeersregelaars onmisbaar. Zij zorgen voor soepele begeleiding van auto's naar parkeerplaatsen, en wijzen u daarna de beste weg naar de locatie van het evenement. Ook bij wegwerkzaamheden zijn verkeersregelaars vandaag de dag onmisbaar. Iedereen heeft haast en oponthoud kan al snel leiden tot nog meer file en als men niet oppast tot chaos en agressie.

In al deze drukte is het noodzakelijk dat er iemand is die duidelijkheid schept. Steeds vaker besluiten aannemers en overheden daarom tot

de inzet van verkeersregelaars om de veiligheid en doorstroming van het publiek te bevorderen.

De verkeersregelaar van Service en Veiligheid geeft die duidelijkheid die nodig is.

Service en Veiligheid heeft een ruime hoeveelheid ervaren en volledig bevoegde verkeersregelaars die zo mogelijk bij ieder verkeersknelpunt inzetbaar zijn.

Zo creëren onze medewerkers een soepele doorstroom van het verkeer, verwijst men verkeer desnoods naar een alternatieve route en voorkomt ongelukken bij het oprijden of verlaten van werkverkeer op bouwterreinen.

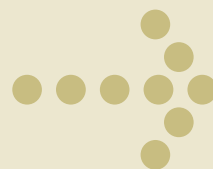
Dit zijn werkzaamheden waaraan de verkeerspolitie geen prioriteit meer kan geven, maar die zij wel sterk in de gaten houdt. Daarom worden de opleiding en de examens van onze medewerkers uitsluitend afgenomen onder supervisie van de korpsleiding. Na het volbrengen van dit examen zijn onze mensen dan ook aangesteld door deze korpsleiding om het verkeer dwingende aanwijzingen te mogen geven.

Multi inzetbaar en altijd flexibel. De verkeersregelaars van Service en Veiligheid zijn tot in de puntjes verzorgd.

**Service en Veiligheid is ook hier  
'De juiste weg voor een veilig gevoel'**



## Toezichthouders



De moderne tijd stelt vervoerders, organisaties en overheden voortdurend voor uitdagingen. Kwaadwillenden hebben hun oog steeds vaker op drukke publieke plekken laten vallen, waardoor uw publiek zich in toenemende mate onzeker begint te voelen.

Bij Service & Veiligheid kunt u daarom ook terecht voor getrainde toezichthouders. Op iedere locatie waar vervoer plaatsvindt kun u onze toezichthouders inzetten.

Een goed voorbeeld is het toezien op de veiligheid van uw reizigers in de treinen en op perrons.

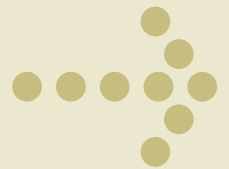
De toezichthouder van Service en Veiligheid vult het gat tussen de

bewaking en regulier personeel. Zo geeft u het publiek wel een gevoel van zekerheid, zonder dat het latente gevoel van onveiligheid juist verder versterkt wordt. Toezichthouders van Service en Veiligheid zijn tot in de puntjes verzorgd en kunnen eventueel gekleed gaan in uw eigen bedrijfskleding.

Of u laat de toezichthouders in burgerkleding mengen in uw publiek. Op deze manier garandeert u veiligheid

op een onopvallende manier. Wij treden namens u op als uw visitekaartje en dragen bij aan uw imago.

**Wanneer u de toezichthouders van Service en Veiligheid inhuurt, hoeft u zich geen zorgen meer te maken. U heeft er geen omkijken meer naar want u huurt specialisten in.**



## Valet Parking

Dé ultieme service die u uw gasten kan bieden; Valet parking. Service en Veiligheid beschikt over een breed aanbod van uitermate goed getrainde chauffeurs die onder andere inzetbaar zijn als Valet parking chauffeur.

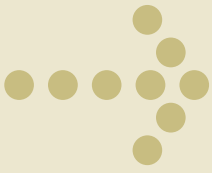
Uw gasten rijden in hun eigen auto tot aan de voordeur, stappen daar uit en onze medewerkers parkeren de auto op een vrije parkeerplaats.

Wanneer uw gasten naar huis gaan, wordt de auto weer netjes opgehaald en tot aan de voordeur gereden.

Geen gehannes met urenlang rondjes rijden om een parkeerplaats te zoeken, geen stress of men wel op tijd aanwezig is bij het evenement.

Onze chauffeurs zijn eventueel te kleden in uw bedrijfskleding en fungeren op deze manier als visitekaartje voor uw bedrijf.

**De chauffeurs van Service en Veiligheid zijn betrouwbaar, flexibel inzetbaar en tot in de puntjes verzorgd.**

**Adres**

Prins Hendrikkade 84 -85  
1012 AE Amsterdam  
Tel: 020-6223014  
Fax: 020-6223160  
E-mail: [info@individu.nl](mailto:info@individu.nl)  
Website: [www.individu.nl](http://www.individu.nl)  
[www.serviceenveiligheid.nl](http://www.serviceenveiligheid.nl)